

Almindelige bestemmelser for  
fjernvarmelevering  
for  
Ulsted varmeværk A.M.B.A.



SIDE NR. 2

INDHOLDSFORTEGNELSE

SIDE

INDLEDNING.....	3
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v. .....	4
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning .....	4
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	8
4. Tariffer .....	10
5. Måling af fjernvarmeforbrug .....	10
6. Betaling m.v. .....	11
7. Tilsyns - og klagemyndighed.....	15
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....	16

## INDLEDNING

Det samlede aftalegrundlag mellem værket og forbrugeren består af følgende:

Vedtægter  
Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering  
Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering  
Tarif blad  
Aftale om fjernvarmelevering  
Velkomstbrev.

De Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er således kun en del af det samlede aftalegrundlag mellem forbrugere og Ulsted varmeværk A.m.b.a.

Leveringsforholdet mellem Ulsted varmeværk A.m.b.a. og forbrugerne er omfattet af de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, anvisninger m.v., herunder bl.a. afgørelser truffet af det daværende Gas - og Varmeprisudvalg og det nuværende Energitilsyn, som i medfør af varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder urimelige. Herudover er leveringsforholdet omfattet af domstolspraksis og af praksis fra Ankenævnet på Energiområdet, som behandler forbrugerklager.

SIDE NR. 3

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet

mellem Ulsted varmeværk A.m.b.a., Stadionvej 11 9370 Hals, tlf. 98 25 43 30,

CVR - nr. 34 91 68 10, E mail: [ulstedvarme@pc.dk](mailto:ulstedvarme@pc.dk), [www.ulstedvarme.dk](http://www.ulstedvarme.dk) og ejeren

af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen,

samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Ulsted varmeværk A.m.b.a. som VÆRKET og ejeren samt

Lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER

forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig

varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme - på ejerens anmodning -

ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om

FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke

Pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes

lejere er normalt VÆRKET uvedkommende.

1.3 Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "tarifblad" og "Aftale om fjernvarmelevering".

1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGEREN s indtræden i aftaleforholdet.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

### SIDE NR. 4

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige

hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

### **Tilslutningsbidrag**

2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKET s tarifblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres. Eller der skal foreligge fornøden garantistillelse fra pengeinstitut

2.7 Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKET s foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen skriftligt at meddele dette til VÆRKET. I sådanne tilfælde kan VÆRKET opkræve supplerende tilslutningsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

### **Byggemodningsbidrag**

2.9 VÆRKET s bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKET s faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i

udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af af VÆRKET s tarif blad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

SIDE NR. 5

### **Stikledning/stikledningsbidrag**

2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKET s tarifblad.

Den faste del af betalinger for stikledningen indgår i tilslutningsbidraget, mens den

variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen målt i tracéet fra

ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske

forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varme rum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

2.12 VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige

varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre

terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN

nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets

interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye

tilbygning for FORBRUGEREN s regning.

Det er FORBRUGEREN s ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter

Etableringen opfylder de almindelige - og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET.

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres

Arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af

VÆRKET efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.

2.15 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en

FORBRUGER s ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i

henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

SIDE NR. 6

### **Ejerskifte/lejerskifte**

2.16 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren

aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal

meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning,

skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til

VÆRKET.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter

måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9.

Den hidtidige



ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejer  
forpligtelser over for VÆRKET. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til  
den nye  
ejer. Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal  
lejerskifte  
meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses  
med henblik  
på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET  
senest 8  
dage før aflæsning ønskes foretaget. Såfremt VÆRKET i stedet anvender  
selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som  
forbrugsbidrag efter  
måler i henhold til VÆRKET s opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i  
forbindelse  
med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye  
lejer.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren  
forpligtet til at  
Betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET  
har  
modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning  
herom af  
VÆRKET.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKET s til enhver tid  
gældende  
tarifblad. Se endvidere pkt. 6.12.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser, tarifblad samt eventuel aflæsnings bog  
kan  
rekvireres på VÆRKET.

## **Udtrædelsesvilkår**

2.18 Udtrædelse af VÆRKET kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige Myndigheders beslutninger.

2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til (års)opgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til fuld dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-  
/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.
- d. VÆRKET s omkostninger ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGEREN s varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye FORBRUGERE, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i VÆRKET s regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af VÆRKET s samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af VÆRKET s ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne Afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af VÆRKET s samlede registrerede - tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hede flade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.20 En udtrædende FORBRUGER har ikke krav på nogen andel af VÆRKET s formue.

2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

### **3. Drift og vedligeholdelse af anlæg**

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

SIDE NR. 8

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation.

FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af Fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og i henhold til de af VÆRKET fastsatte krav, der fremgår af tarifbladet..

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGEREN s regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS- installatør.

3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rum opvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i Forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avance tab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKET s side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for VÆRKET s kontrol. VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 VÆRKET s personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

SIDE NR. 9

3.9 VÆRKET s personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens

varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10 FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side -

ansvarlig for beskadigelse af VÆRKET s ejendom.

3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring

af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren

Være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales

Udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

#### **4. Tariffer**

4.1 VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om

kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af VÆRKET s tarifblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder

sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har

indflydelse på afregningen.

4.3 VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om

tariffer og om ændringer af disse.

#### **5. Måling af fjernvarmeforbrug**

- 5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk  
nødvendige  
måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET.  
VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes  
påkrævet.
- 5.3 Uden VÆRKET s godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved  
hovedmålere og  
hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKET s personale eller  
af  
VÆRKET dertil bemyndigede personer.
- SIDE NR. 10
- 5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bi målere for intern fordeling af  
varmeforbruget, er  
dette VÆRKET uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske  
aflæsninger  
af hovedmålere. VÆRKET s personale skal have uhindret adgang til  
hovedmålere, jf.  
3.9.
- 5.6 På VÆRKET s anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af  
hovedmålere  
og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGER s aflæsningskort, eller kan  
aflæsning ikke  
opnås ved VÆRKET s henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et  
af  
VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler  
herom.
- 5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som  
rekvireres af  
FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes  
af  
VÆRKET.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse  
mellem det af  
hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres  
måleren for

eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning Som målerafprøvning af VÆRKET, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.

SIDE NR. 11

## **6. Betaling m.v.**

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. VÆRKET kan udskrive et antal a conto regninger. Antallet af a conto regninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til a conto fastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende a conto regninger.

VÆRKET kan endvidere regulere a conto regninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter års aflæsningen, og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKET s tarifblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret, der dækker VÆRKET s omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive
- opkrævet rykkergebyr og renter,
- 
- - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET,



- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

## SIDE NR. 12

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

- at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.

- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og gen oplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller

- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

SIDE NR. 13

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

**Depositum/anden sikkerhedsstillelse**

6.10 VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde,  
hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved  
fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der  
stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav  
om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et  
uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af  
betalingsfristerne.

### **Renter**

6.11 Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver  
lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er  
fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet  
VÆRKET anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse \*)
- Inkassomeddelelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Gen oplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning \*)
- Fogedforretning, ud kørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

\* ) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af VÆRKET s til enhver tid gældende tarifblad.

6.13 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. Til alm. Bestem.	Tidligste dag	Aktivitet	beskrivelse	Fjernvarme Værkets gebyre
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte	nej
6.5	Dag 15	Rykkebreve	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist	Ja
		Betalings ordning	FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning	Ja
		Betalings Ordning ikke overholdt	Hvis betalingsordning en ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til FORBRUGEREN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af	Ja

			forsyningen, og der gives et varsel for lukning, som bør være relativt kort, eksempelvis 5 - 8 dage.	
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for gen oplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves	Ja
			særskilt gebyr herfor - også kaldet "ud kørende fogedforretning".	Ja
6.8		Gen oplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

SIDE NR. 16

### **7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.**

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8070  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)

[et@dera.dk](mailto:et@dera.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785

[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)

[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:  
Ankenævnet på Energiområdet

Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8200

[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

Side nr. 17

## **8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af bestyrelsen for Ulsted varmeværk A.m.b.a. den 7 Juni 2010 og anmeldt til Energitilsynet.

8.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### **8.3 Ændringer**

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "tarifblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om VÆRKET s til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VÆRKET s hjemmeside på adressen [www.ulstedvarme.dk](http://www.ulstedvarme.dk) eller fås ved henvendelse til VÆRKET.

Finn Ove Nielsen  
Formand

Egon Christiansen  
næstformand

Jørgen Ovesen

Henrik Nielsen

Lars Christensen